

## **1. Introduzione**

E' indubbio che nel corso degli anni i temi etici, di responsabilità sociale e il rispetto dei diritti umani hanno una influenza determinante sull'economia e sui sistemi sociali, mentre di converso è aumentata il ruolo e la significatività delle parti interessate (gli stakeholders), come le istituzioni, i clienti, i fornitori, le associazioni, ecc... all'interno delle organizzazioni societarie.

Sempre più aziende, dunque, decidono di affermare la propria responsabilità sociale e conquistare la legittimità ad operare all'interno dei contesti in cui sono presenti attraverso l'implementazione di specifici strumenti di gestione etica/sociale quali codici etici, bilanci sociali e ambientali e relative certificazioni.

La responsabilità sociale della **IN.TECH SpA Società Benefit** si preoccupa di integrare le questioni di natura etica nella visione strategica di impresa; questo è un nostro modo di gestire efficacemente le problematiche di impatto sociale ed etico all'interno delle nostre aree di attività.

In questo contesto **IN.TECH SpA Società Benefit** ha deciso di iniziare a partire dal mese di novembre 2022, un percorso etico e sociale con l'obiettivo di arrivare ed ottenere la certificazione SA8000, oltre già ad essere certificata negli schemi certificativi ISO 9001, 14001 e 45001.

Lo scopo di questo documento è quello di fornire un resoconto relativo alle attività poste in essere da **IN.TECH SpA Società Benefit** per garantire la conformità ai requisiti della norma SA8000, nonché comunicare in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate le performance aziendali nell'ambito delle tematiche che investono il concetto della responsabilità sociale.

Il presente documento è stato approvato in sede di Riesame della Direzione del 29/12/2022. All'interno del riesame, sulla base dei requisiti della norma è stato analizzato l'anno 2022 e sono stati definiti:

- gli obiettivi e i relativi indicatori per l'anno 2023
- il piano degli audit per l'anno 2023
- il piano della formazione per l'anno 2023.

Il presente documento è stato redatto in collaborazione con il SPT ed approvato dalla Direzione.

## **2. Descrizione e presentazione sintetica della società**

**IN.TECH SpA Società Benefit** è un'azienda di comprovata esperienza nelle costruzioni, ristrutturazioni immobiliari, infrastrutture e gestione di strutture pubbliche e private. Lavora a stretto contatto con i principali fondi italiani ed internazionali.

Nello specifico, essa opera nel settore impiantistico ed edile in particolare nell'ambito della Installazione, conduzione e manutenzione di impianti di condizionamento ed elettrici; manutenzione di impianti di videosorveglianza, antintrusione e antincendio. Installazione di impianti termici ed idrici. Manutenzione di edifici civili.

**IN.TECH SpA Società Benefit** cura tutti le fasi dei processi costruttivi, da quelle preliminari di fattibilità a quelle progettuali, costruttive, manutentive. Per molteplici attività, segue anche l'intera filiera dei processi autorizzativi, in particolare per gli immobili ad interesse storico nazionale.

Il Core Business di **IN.TECH SpA Società Benefit** è la valorizzazione di beni immobiliari attuata attraverso una costante ricerca dei migliori expertise tecniche.

Efficienza e riposizionamento degli asset sui quali interveniamo sono alla base di ogni analisi che, preventivamente svolgiamo già delle fasi iniziali.

È grazie alla trasmigrazione di esperienze acquisite in settori ad elevato valore che **IN.TECH SpA Società Benefit** ottimizza e, quindi migliora i processi dell'intera filiera

**IN.TECH SpA Società Benefit** si è affermata attraverso le realizzazioni che dimostrano la costante ricerca nel conseguire l'innovazione tecnologica, garantendo ai Clienti la sicurezza del proprio investimento.

Per lo svolgimento di queste attività/servizi/prestazioni, **IN.TECH SpA Società Benefit** dispone di un adeguato e composito parco di automezzi, autovetture, attrezzature e mezzi d'opera, oltre che di un organico composto da figure altamente specializzate, che in modo costante e continuo sono debitamente formate, addestrate ed aggiornate.

**IN.TECH SpA Società Benefit** ha come obiettivo finale quello di fornire prestazioni qualitativamente adeguati alle esigenze della committenza e di dare un'immagine all'esterno di affidabilità e all'interno di ottima organizzazione aziendale, attraverso un'attitudine ai principi e ai valori della qualità, della sicurezza dei lavoratori con l'ottenimento della certificazione ISO 9001, 14001 e 45001 e l'obiettivo nel prossimo futuro di adottare altri schemi certificati ed ottenere la relativa certificazione (es. ISO 37001 anticorruzione, ISO 39001 sicurezza stradale, ISO 50001 energia, UNI 20400 approvvigionamenti sostenibili, SA 8000 responsabilità sociale e altri ancora).

La sua struttura e la sua composizione organizzativa e l'organigramma sono riportati in appendice al presente Bilancio.

### **3. Politica SA 8000**

Si riporta in allegato al presente documento, la Politica SA 8000 della società del 14/11/2022.

### **4. Stakeholders**

Si riporta in allegato al presente documento, l'identificazione e la mappatura degli stakeholder societari aggiornata al 14/11/2022.

Verso gli stakeholder esterni il sistema si sviluppa in maniera diversa in funzione dei ruoli che ciascuno di essi ha nei confronti dell'azienda, ma soprattutto mira a renderli tutti consapevoli che **IN.TECH SpA Società Benefit** è una azienda che ha manifestato la sua attenzione nei confronti della Responsabilità Sociale ed Ambientale ed ha fatto propri i principi della norma SA8000.

Pertanto **IN.TECH SpA Società Benefit**:

- Chiede, ai fornitori, un impegno a confrontarsi con i requisiti della norma SA8000, anche se non a certificarsi e quindi ad implementare eventuali azioni di miglioramento.
- Garantisce ai Clienti, la professionalità ed il rispetto degli accordi stipulati anche nel rispetto di quanto richiesto dalla SA8000.
- Alle Istituzioni Pubbliche, l'azienda garantisce i rapporti facilitando le relazioni con gli enti preposti al controllo di specifici adempimenti (es. previdenza, assistenza, sicurezza, etc.).
- Agli Enti di Certificazione, l'azienda garantisce i rapporti facilitando le relazioni ed assicurando l'impegno al rispetto dei requisiti della SA8000, oltre che a cogliere tutti gli spunti di miglioramento che eventualmente verranno espressi

## 5. Principi etici/sociali

### Lavoro Infantile

**IN.TECH SpA Società Benefit** nello svolgimento delle proprie attività non impiega lavoro infantile (bambini con età inferiore a 16 anni); a tal fine per assicurare quanto dichiarato è stata predisposta un'apposita procedura per la "Selezione e l'assunzione del personale"; è stata inoltre predisposta una particolare procedura per il rimedio dei bambini per i quali si riscontra una situazione lavorativa.

L'impegno ad evitare lo sfruttamento di lavoro infantile viene applicato anche ai propri fornitori; il non utilizzo di bambini nelle attività dei propri fornitori e sub-fornitori è infatti una condizione fondamentale per il mantenimento di un rapporto di collaborazione.

Qualora in fase di monitoraggio dei propri fornitori si rilevasse utilizzo di lavoro infantile, verranno attuate le azioni di rimedio previste dalla propria procedura. A fronte della rilevazione di una tale problematica è compito del SPT e della Direzione, promuovere e definire con il fornitore, in accordo a quanto previsto dalla procedura, un piano di miglioramento volto alla eliminazione della problematica. Ciò, come previsto dalla procedura comporterà tra le altre, nei limiti strutturali aziendali, un sostegno economico al bambino al fine di garantire la frequenza e la permanenza a scuola fino alla conclusione con profitto del percorso scolastico obbligatorio o il raggiungimento dei 16 anni.

La mancata collaborazione da parte del fornitore o la non implementazione del piano di rimedio, comporteranno l'esclusione del fornitore oltre alla dovuta comunicazione agli enti preposti.

Quanto sopra si estende ai bambini che svolgono attività lavorative presso il loro o altro domicilio.

Negli anni e nella fattispecie per l'anno 2022 non si è mai registrata la presenza di minori in società, oltre alla relativa assenza di reclami in tal senso.

### Lavoro giovanile

**IN.TECH SpA Società Benefit** nello svolgimento delle proprie attività potrebbe impiegare lavoro giovanile (lavoratori di età compresa fra i 16 ed i 18 anni) che hanno però concluso con profitto il percorso scolastico obbligatorio. A tal fine per assicurare quanto dichiarato è stata predisposta un'apposita procedura per la selezione e l'assunzione del personale.

Questa assicura anche il rispetto delle prescrizioni normative nazionali sul lavoro minorile (orari, lavorazioni vietate ecc.).

L'azienda nel caso di lavoratori minori prevede esclusivamente contratti di apprendistato in conformità alle normative in vigore. E' stata inoltre predisposta una particolare procedura per il rimedio del lavoro minorile per i quali si riscontra una situazione lavorativa.

Tale impegno viene applicato anche ai propri fornitori; l'utilizzo di lavoro giovanile nel rispetto delle normative in vigore, nelle attività dei propri fornitori e sub-fornitori è infatti una condizione fondamentale per il mantenimento di un rapporto di collaborazione.

Qualora in fase di monitoraggio dei propri fornitori si rilevasse utilizzo di lavoro giovanile non rispettoso delle normative nazionali sul lavoro minorile, verranno attuate le azioni di rimedio previste dalla propria procedura. A fronte della rilevazione di una tale problematica è compito del RSGA e del SPT, promuovere e definire con il fornitore, in accordo a quanto previsto dalla procedura, un piano di miglioramento volto alla eliminazione della problematica. Ciò, come previsto dalla procedura comporterà tra le altre, nei limiti strutturali aziendali, un sostegno economico al giovane lavoratore al fine di garantire la frequenza e la permanenza a scuola fino alla conclusione con profitto del percorso scolastico o comunque il raggiungimento dei 18 anni.

Quanto sopra si estende ai minori che svolgono attività lavorative presso il loro o altro domicilio.

La mancata collaborazione da parte del fornitore o la non implementazione del piano di rimedio, comporteranno l'esclusione del fornitore oltre alla dovuta comunicazione agli enti preposti.

Negli anni e nella fattispecie per l'anno 2022 non si è mai registrata la presenza di lavoratori giovani in società, oltre alla relativa assenza di reclami in tal senso.

### Lavoro forzato ed obbligato

**IN.TECH SpA Società Benefit** non ricorre e non sostiene l'utilizzo di lavoro forzato o obbligato e non richiede al personale "depositi" o di lasciare documenti di identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro. Tutto il personale ha il diritto di lasciare il luogo di lavoro a completamento della giornata lavorativa standard ed è libero di porre fine al rapporto di lavoro nei termini previsti dalle vigenti normative. **IN.TECH SpA Società Benefit** non ricorre o sostiene il traffico degli esseri umani. A tal fine per assicurare quanto dichiarato è stata predisposta un'apposita procedura per la selezione e l'assunzione del personale; questa assicura anche il rispetto delle prescrizioni normative e dei CCNL di riferimento.

Tale impegno viene applicato anche ai propri fornitori; il non utilizzo di lavoro forzato e obbligato, nelle attività dei propri fornitori e sub-fornitori è infatti una condizione fondamentale per il mantenimento di un rapporto di collaborazione. Qualora in fase di monitoraggio dei propri fornitori si rilevasse utilizzo di lavoro forzato e obbligato, **IN.TECH SpA Società Benefit** definisce, anche in collaborazione con il fornitore l'azione correttiva più appropriata. A fronte della rilevazione di una tale problematica è compito del Resp. SA 8000 e del SPT, promuovere e definire con il fornitore, in accordo a quanto previsto dalla procedura, un piano di azione correttiva volto alla eliminazione della problematica.

La mancata collaborazione da parte del fornitore o la non implementazione del piano di rimedio, comporteranno l'esclusione del fornitore oltre alla dovuta comunicazione agli enti preposti.

Quanto sopra si estende ai lavoratori che svolgono attività lavorative presso il loro o altro domicilio.

Negli anni e nella fattispecie per l'anno 2022 non si è mai registrata tale situazione in società, oltre alla relativa assenza di reclami in tal senso.

### Salute e Sicurezza

Assicurare la sicurezza sul lavoro è un dovere fondamentale dell'azienda, pertanto garantisce un posto di lavoro sicuro e salubre ed attua tutte le misure ragionevolmente praticabili al fine di prevenire e ridurre potenziali incidenti e lesioni alla salute dei lavoratori.

Ciò è stato assicurato attraverso:

- L'ottemperanza agli obblighi imposti dalla legge in materia di salute e sicurezza sul lavoro (Valutazione dei Rischi, DUVRI, Valutazione del Rischio Incendi, DPI, ecc.);
  - La nomina del Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione;
  - La nomina del Medico Competente;
  - La nomina del Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza;
  - La nomina del Responsabile del Sistema Aziendale;
  - La nomina del Rappresentante della Direzione;
  - La nomina degli addetti al Primo Soccorso;
  - La nomina degli addetti alla Squadra Antincendio;
  - La formazione periodica a tutto il personale (art. 37 del D.Lgs 81/2008 smi);
  - La formazione e l'informazione al nuovo personale o in caso di cambio di mansione (art. 36 del D.Lgs 81/2008 smi);
  - La manutenzione periodica degli impianti e delle attrezzature e macchinari di lavorazione;
  - La presenza di adeguati servizi igienici sia in numero che dislocazione;
  - La presenza di un refettorio dove il personale può consumare i pasti.
- L'azienda esegue periodicamente, in conformità alle normative in vigore, le attività previste dal D.lgs 81/2008 smi, quali ad esempio:
- Sopralluogo del medico competente;
  - Visite mediche;
  - Prove di Evacuazione;

- Riunione periodica per la sicurezza.

Tale impegno viene applicato anche ai propri fornitori; il rispetto delle normative sulla Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, nelle attività dei propri fornitori e sub-fornitori è infatti una condizione fondamentale per il mantenimento di un rapporto di collaborazione.

Qualora in fase di monitoraggio dei propri fornitori si rilevasse utilizzo di lavoro in condizioni insalubri e non sicure, **IN.TECH SpA Società Benefit** definisce, anche la collaborazione con il fornitore l'azione correttiva più appropriata. A fronte della rilevazione di una tale problematica è compito del Resp. SA 8000 e del SPT, promuovere e definire con il fornitore, in accordo a quanto previsto dalla procedura, un piano di azione correttiva volto alla eliminazione della problematica.

La mancata collaborazione da parte del fornitore o la non implementazione del piano di rimedio, comporteranno l'esclusione del fornitore oltre alla dovuta comunicazione agli enti preposti.

Quanto sopra si estende ai lavoratori che svolgono attività lavorative presso il loro o altro domicilio.

Si registra un totale rispetto e conformità della normativa in materia e degli adempimenti ad essa relativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

### **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva**

**IN.TECH SpA Società Benefit** nella conduzione dei rapporti contrattuali con tutti i lavoratori, applica le prescrizioni previste dalla normativa vigente e dai CCNL di riferimento e pertanto viene data la possibilità di eleggere liberamente i propri rappresentanti sindacali (qualora ce ne fossero le condizioni) e di aderire a qualsiasi organizzazione senza che ciò comporti ritorsioni o conseguenze negative sul lavoro stesso o comunque discriminazioni. Come previsto dalle procedure per la selezione ed assunzione del personale tutti i lavoratori sono informati su tali diritti.

Tale impegno viene applicato anche ai propri fornitori; il rispetto della libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione, nelle attività dei propri fornitori e sub-fornitori è infatti una condizione fondamentale per il mantenimento di un rapporto di collaborazione.

Qualora in fase di monitoraggio dei propri fornitori si rilevasse utilizzo di lavoro forzato e obbligato, **IN.TECH SpA Società Benefit** definisce, anche la collaborazione con il fornitore l'azione correttiva più appropriata. A fronte della rilevazione di una tale problematica è compito del Resp. SA 8000 e del SPT, promuovere e definire con il fornitore, in accordo a quanto previsto dalla procedura, un piano di azione correttiva volto alla eliminazione della problematica.

La mancata collaborazione da parte del fornitore o la non implementazione del piano di rimedio, comporteranno l'esclusione del fornitore oltre alla dovuta comunicazione agli enti preposti.

Non ci sono e non ci sono stati nel passato iscritti al sindacato.

### **Discriminazione**

**IN.TECH SpA Società Benefit** non adotta e non supporta alcuna forma di discriminazione nell'assunzione, remunerazione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento; garantisce inoltre pari opportunità e libertà di seguire i propri principi a tutti i lavoratori. Infine, non ammette comportamenti offensivi o coercitivi e alcuna forma discriminatoria.

Al fine di garantire quanto sopra, l'azienda ha predisposto oltre ad un "Codice Etico", alle procedure per la selezione ed assunzione del personale, ha definito nel suo SGI il profilo delle risorse che stabilisce il grado di istruzione, la formazione e l'esperienza necessaria a ricoprire una determinata mansione. Quanto sopra assicura che al momento dell'assunzione e nel corso dello svolgimento del rapporto di lavoro non vengono né indagate né tenute in considerazione opinioni politiche, religiose o sindacali nonché fatti non rilevanti ai fini della valutazione dell'attitudine professionale del lavoratore.

La conformità a tali riferimenti è rispettata per promozioni, dimissioni e licenziamenti, pensionamenti, retribuzioni, accesso ai corsi di formazione.

Inoltre:

- Le retribuzioni sono calcolate in base alle mansioni svolte in applicazione dei CCNL di riferimento;
- La formazione e l'addestramento sono garantiti a tutti;
- Gli avanzamenti di carriera avvengono in funzione delle capacità dei singoli lavoratori e delle necessità organizzative aziendali;
- Vengono favorite le richieste di part-time da parte di madri lavoratrici nei limiti delle necessità organizzative aziendali.
- I licenziamenti sono eseguiti in conformità alla legge.

Tale impegno viene applicato anche ai propri fornitori; il non utilizzo di comportamenti o comunque pratiche discriminatorie, nelle attività dei propri fornitori e sub-fornitori è infatti una condizione fondamentale per il mantenimento di un rapporto di collaborazione.

Qualora in fase di monitoraggio dei propri fornitori si rilevasse casi di discriminazione, **IN.TECH SpA Società Benefit** definisce, anche in collaborazione con il fornitore l'azione correttiva più appropriata. A fronte della rilevazione di una tale problematica è compito del Resp. SA 8000 e del SPT, promuovere e definire con il fornitore, in accordo a quanto previsto dalla procedura, un piano di azione correttiva volto alla eliminazione della problematica.

La mancata collaborazione da parte del fornitore o la non implementazione del piano di rimedio, comporteranno l'esclusione del fornitore oltre alla dovuta comunicazione agli enti preposti.

Quanto sopra si estende ai lavoratori che svolgono attività lavorative presso il loro o altro domicilio.

Negli anni e nella fattispecie per l'anno 2022 non si è mai registrata tale situazione in società, oltre alla relativa assenza di reclami in tal senso.

### **Procedure disciplinari**

**IN.TECH SpA Società Benefit** non ammette l'impiego di pratiche disciplinari coercitive mentali o fisiche, violenze verbali, o corporali. Per le norme disciplinari si attiene rigorosamente a quanto prescritto dai CCNL di riferimento a disposizione di tutti i lavoratori. Inoltre, un estratto del CCNL, viene consegnato al lavoratore al momento dell'assunzione o cambio di mansione.

Tale impegno viene applicato anche ai propri fornitori; il rispetto delle procedure disciplinari (come da CCNL applicato), nelle attività dei propri fornitori e sub-fornitori è infatti una condizione fondamentale per il mantenimento di un rapporto di collaborazione.

Qualora in fase di monitoraggio dei propri fornitori si rilevasse utilizzo di procedure disciplinari non previste dalla normativa vigente, **IN.TECH SpA Società Benefit** definisce, anche in collaborazione con il fornitore l'azione correttiva più appropriata. A fronte della rilevazione di una tale problematica è compito del RSGA e del SPT, promuovere e definire con il fornitore, in accordo a quanto previsto dalla procedura, un piano di azione correttiva volto alla eliminazione della problematica.

La mancata collaborazione da parte del fornitore o la non implementazione del piano di rimedio, comporteranno l'esclusione del fornitore oltre alla dovuta comunicazione agli enti preposti.

Quanto sopra si estende ai lavoratori che svolgono attività lavorative presso il loro o altro domicilio.

Negli anni e nella fattispecie per l'anno 2022 non si è mai registrata tale situazione in società, oltre alla relativa assenza di reclami in tal senso.

### Orario di Lavoro, lavoro supplementare e straordinario

**IN.TECH SpA Società Benefit** garantisce a tutto il personale il rispetto delle leggi e del CCNL in materia di orario di lavoro, festività, ferie e lavoro straordinario. Questi aspetti sono ampiamente descritti nel CCNL ed inoltre sono più restrittivi rispetto a quanto richiesto dalla SA 8000; per tale motivo nel testo del presente capitolo verrà sempre fatto riferimento al CCNL.

Il CCNL, per quanto inerente all'orario di lavoro, provvede a soddisfare le richieste della SA8000 e della legislazione cogente nonché della normazione volontaria.

In tale documento infatti vengono stabiliti requisiti che impongono:

- la definizione della settimana lavorativa;
- il numero di ore standard per ciascuna settimana lavorativa;
- la definizione del/dei giorno/i di riposo.

Al momento in azienda vi è un unico turno lavorativo ed i giorni di riposo sono fissati nel sabato e nella domenica.

Tale impegno viene applicato anche ai propri fornitori; il rispetto delle normative e del CCNL, nelle attività dei propri fornitori e sub-fornitori è infatti una condizione fondamentale per il mantenimento di un rapporto di collaborazione.

Qualora in fase di monitoraggio dei propri fornitori si rilevasse utilizzo di orari non previsti dal CCNL, **IN.TECH SpA Società Benefit** definisce, anche in collaborazione con il fornitore l'azione correttiva più appropriata. A fronte della rilevazione di una tale problematica è compito del Resp. SA 8000 e del SPT, promuovere e definire con il fornitore, in accordo a quanto previsto dalla procedura, un piano di azione correttiva volto alla eliminazione della problematica.

La mancata collaborazione da parte del fornitore o la non implementazione del piano di rimedio, comporteranno l'esclusione del fornitore oltre alla dovuta comunicazione agli enti preposti.

Quanto sopra si estende ai lavoratori che svolgono attività lavorative presso il loro o altro domicilio.

Negli anni e nella fattispecie per l'anno 2022 non si è mai registrata un ricorso allo straordinario, oltre alla relativa assenza di reclami in tal senso.

### Retribuzione

**IN.TECH SpA Società Benefit** garantisce una retribuzione regolare con accredito in conto corrente/assegno (secondo quanto concordato con ogni singolo lavoratore e disciplinato nella propria procedura; la retribuzione è corrispondente al CCNL, proporzionata alla quantità e qualità del lavoro, comunque in grado di assicurare al lavoratore stesso ed alla sua famiglia un'esistenza dignitosa e per quanto possibile conforme alle personali aspettative di guadagno.

Retribuzioni, monte salari e tipologia di contratto sono gestiti e monitorati da Amministrazione che inoltre verifica presso il personale il relativo grado di soddisfazione.

Non sono applicate e non è prassi applicare trattenute sul salario a scopo disciplinare, tutte le indennità retributive sono indicate chiaramente e regolarmente a beneficio dei lavoratori nella busta paga personale. Tutte le attività connesse alla gestione della retribuzione sono svolte da Ufficio Amministrazione in collaborazione con il Consulente del Lavoro incaricato, assolvendo all'adempimento degli obblighi aziendali nei confronti del personale.

Gli accordi di lavoro sono formalizzati, sempre escludendo l'applicazione di programmi di falso apprendistato o di lavoro nero.

Tale impegno viene applicato anche ai propri fornitori; il non rispetto delle normative e CCNL in materia, nelle attività dei propri fornitori e sub-fornitori è infatti una condizione fondamentale per il mantenimento di un rapporto di collaborazione.

Qualora in fase di monitoraggio dei propri fornitori si rilevasse utilizzo di retribuzioni non adeguate al CCNL, **IN.TECH SpA Società Benefit** definisce, anche in collaborazione con il fornitore l'azione correttiva più appropriata. A fronte della rilevazione di una tale problematica è compito del Resp. SA 8000 e del SPT, promuovere e definire con il fornitore, in accordo a quanto previsto dalla procedura, un piano di azione correttiva volto alla eliminazione della problematica.

La mancata collaborazione da parte del fornitore o la non implementazione del piano di rimedio, comporteranno l'esclusione del fornitore oltre alla dovuta comunicazione agli enti preposti.

Quanto sopra si estende ai lavoratori che svolgono attività lavorative presso il loro o altro domicilio.

CCNL di riferimento sono quelli di: Commercio Edilizia e Industria e metalmeccanico.

Al fine di assicurare uno stipendio dignitoso ai propri lavoratori, il livello più basso assicurato ad un operaio generico (il più basso), ovvero al netto di quella che è la sua situazione familiare e quindi riesce a guadagnare in un mese medio di riferimento a pieno regime di ore lavorate circa € 1.450,00-1.500,00.

Ciò è assicurato dal rispetto dei CCNL di riferimento, dal calcolo della soglia di povertà assoluta (ISTAT.IT), dalla valutazione dell'allocatione geografica (centro Italia) e città metropolitana e all'anno di riferimento, ovvero il 2022.

## **6. Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale**

**IN.TECH SpA Società Benefit** si è dotata di un Sistema di Gestione Aziendale della Responsabilità Sociale.

Il Sistema è gestito attraverso una articolata documentazione che comprende:

- Il Manuale, che descrive il Sistema, le attività messe in atto per l'attuazione della politica aziendale e la ripartizione dei ruoli e delle responsabilità conformemente a quanto richiesto dalla normativa di riferimento;
- Le procedure, elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività che devono essere svolte ai fini della conformità alla norma SA8000;
- La normativa di riferimento con lo scopo di identificare, documentare e garantire un facile accesso alle prescrizioni legali internazionali e nazionali che riguardano i requisiti della norma SA8000;
- Le registrazioni, che danno evidenza che il Sistema è operante e correttamente gestito

Di seguito viene riportato un riepilogo delle principali attività poste in essere per l'attuazione e funzionamento del sistema di gestione.

### **Politica per la Responsabilità Sociale**

**IN.TECH SpA Società Benefit** ha elaborato la Politica di Responsabilità Sociale in data 14/11/2022 e confermata e condivisa dalla direzione all'interno del Riesame della Direzione del 29/12/2022. La Politica è stata inoltre condivisa da tutte le risorse societarie e comunicata loro e a tutti gli stakeholders di interesse societario all'interno della sezione dedicata "Etica e Responsabilità Sociale" del sito web societario.

### **Riesame della direzione**

La Direzione riesamina annualmente la propria Politica Aziendale per quel che riguarda l'adeguatezza, l'appropriatezza e l'efficacia. Nel corso del riesame vengono valutati i risultati conseguiti dal sistema di gestione della Responsabilità Sociale in termini di performance ed il grado di raggiungimento degli obiettivi di miglioramento stabiliti nel riesame precedente. In tale occasione si valuta anche l'efficacia delle procedure aziendali e della documentazione di sistema.



**IN.TECH SpA Società Benefit** ha eseguito il riesame della direzione (per la Responsabilità Sociale) in data 29/12/2022.

Durante tale incontro sono stati esaminati gli elementi sopra descritti, oltre ai risultati dell'Analisi dei Rischi SA8000 del 21/12/2022, in relazione ai quali sono stati definiti e approvati:

- il piano della formazione e addestramento per il 2023;
- il piano degli audit interni per il 2023;
- il piano degli obiettivi SA 8000 per il 2023;
- è stata confermata la politica SA 8000;
- è stato confermato il Codice Etico.

Nel riesame sono stati confermati:

- il responsabile del Sistema SA 8000
- i membri del SPT
- i membri del Comitato di salute e sicurezza
- il RLS SA 8000

### **Identificazione e valutazione dei rischi**

L'azienda in occasione dell'adeguamento del proprio Sistema di Responsabilità sociale, ha eseguito una formale analisi dei rischi in base ai requisiti della norma di riferimento.

Il SPT, ha determinato una metodologia che permette di identificare e valutare i rischi per ogni requisiti SA8000:2014; tale valutazione viene aggiornata quantomeno in occasione di ogni riesame annuale della direzione. I risultati dell'analisi vengono utilizzati dal SPT anche per la pianificazione del sistema di gestione SA8000 e la definizione degli obiettivi di Responsabilità sociale. L'ultima Analisi dei Rischi è stata eseguita il 21/12/2022.

### **Pianificazione e implementazione**

Il SPT, anche in funzione dei risultati dell'analisi dei rischi, pianifica le attività e le procedure espresse nel Manuale SA8000 e provvede, periodicamente ad implementare il Sistema di Gestione Aziendale della Responsabilità Sociale.

Il personale, i clienti, i fornitori, i soci e direzione sono stati individuati quali parti interessate più vicine all'azienda e più direttamente coinvolti nella vita aziendale.

Ad oggi il SPT non si è ancora riunito dalla sua costituzione del novembre 2022.

### **Formazione e coinvolgimento del personale**

Il personale è stato periodicamente informato dal momento della certificazione e recentemente in occasione della predisposizione del sistema SA 8000.

L'azienda mantiene la consapevolezza dei propri collaboratori mediante incontri, comunicazioni, esercitazioni alle emergenze, riunioni periodiche e formazioni ed addestramenti secondo quanto previsto dalle attuali normative in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro.

Come previsto, in occasione di nuove assunzioni o cambi di mansioni, i lavoratori saranno debitamente formati ed informati, oltre a quanto previsto dall'art. 36 del D.lgs 81/2008, anche sui principi di Responsabilità sociale, Codice Etico Aziendale, Politica e specifiche procedure in relazione alla mansione compresa la procedura di reclamo.

E' stato approvato il piano di formazione ed addestramento per il 2023.

### **Attività di monitoraggio e di misurazione**

In **IN.TECH SpA Società Benefit** il Rappresentante SA8000, il Rappresentante della Direzione ed il Rappresentante dei Lavoratori SA 8000 hanno il compito di analizzare reclami, segnalazioni, situazioni di disagio, situazioni di rischio igienico sanitario, necessità di formazione nonché verifica dell'avanzamento di azioni correttive o di miglioramento stabilite in relazione agli obiettivi fissati.

I risultati di tali riunioni vengono portati all'attenzione della Direzione. Tra le attività di monitoraggio, particolare importanza viene rivestita dagli audit. Inoltre nel Piano degli obiettivi sono stati definiti gli indicatori relativi per ciascun punto della norma di riferimento, verificandone il monitoraggio degli obiettivi periodicamente.

Con il riesame della direzione si è approvato il piano degli obiettivi/indicatori per l'anno 2023

### **Controllo dei fornitori/subappaltatori e subfornitori**

Come richiesto dalla Norma SA8000, **IN.TECH SpA Società Benefit** sta iniziando ad avviare la qualifica dei fornitori/subappaltatori e sub-fornitori rispetto ai requisiti della norma stessa, attraverso i seguenti strumenti:

- La lettera di impegno, con la quale il rappresentante legale dell'azienda fornitrice deve impegnarsi formalmente al rispetto dei requisiti della norma SA8000;
- Questionario valutazione SA8000, attraverso il quale l'Azienda raccoglie dati e informazioni per identificare eventuali criticità.

**IN.TECH SpA Società Benefit** ha inoltre stabilito la possibilità di integrare le modalità per la selezione e la qualifica dei fornitori, subappaltatori e subfornitori, con la verifica della loro capacità di rispetto dei requisiti della norma SA8000.

Per il 2023 sono stati programmati audit presso i fornitori societari.

### **Gestione delle problematiche ed attuazione di azioni correttive e preventive**

Sono state predisposte in Azienda cassette attraverso le quali il personale può inoltrare reclami o formulare suggerimenti in forma anonima o no, inerenti cause di non conformità relative all'applicazione della Norma SA8000.

Le risorse interne, i collaboratori interni e le altre parti interessate esterne, possono eseguire segnalazioni, suggerimenti e reclami anche per mezzo di un'apposita pagina del nostro sito internet.

Negli anni scorsi e fino ad oggi non si registrano segnalazioni e/o reclami inoltrati alla società

### **Dialogo con le parti interessate**

**IN.TECH SpA Società Benefit** ha identificato tutte le principali parti interessate, alle quali verrà inviata una comunicazione relativa al percorso etico intrapreso dall'Azienda, per mettere a conoscenza tutti i propri stakeholders degli impegni per l'Etica e dei risultati conseguiti. Sul sito aziendale, inoltre, è prevista la creazione di un apposito spazio dedicato alla responsabilità sociale sul quale pubblicare i documenti relativi alla gestione del Sistema di Responsabilità Sociale. Questa sezione può essere utilizzata dalle parti interessate tutte (comprese quelle esterne), per eseguire segnalazioni o reclami.

### Accesso alle verifiche

Il sistema di gestione della responsabilità sociale prevede verifiche ispettive interne ed esterne. Sono state pianificati audit interni per il 2023.

Ad oggi non sono stati effettuati audit.

### Registrazioni

Tutte le registrazioni, siano esse elettroniche che in formato cartaceo, sono gestite in conformità a quanto previsto nella procedura "Sistema di Gestione Responsabilità Sociale" accessibile da tutti gli operatori mediante la rete aziendale.

### **Obiettivi per il 2023**

Si riporta in allegato al presente documento il Piano degli obiettivi/indicatori per anno 2023 elaborato e condiviso dalla direzione all'interno del riesame del 29/12/2022.

Roma, 29 dicembre 2022

Letto e approvato da:

  
**in.tech spa**  
Direzione Società Benefit

X SPT



